

TÉRMINOS Y CONDICIONES MERCWEEK 2024

MERCWEEK, es una actividad organizada por la Cámara Colombiana de Comercio Electrónico (en adelante “la CCCE” o “el ORGANIZADOR”) con el apoyo de las empresas: Alpina, Coca Cola, Familia, Kenvue y Nutresa, (en adelante “las empresas participantes”) a través de sus marcas y/o productos participantes en la actividad MERCWEEK, los cuales estarán identificadas de manera visual con el logotipo de la campaña dentro de las plataformas digitales de las siguientes tiendas: Éxito, Carulla, Jumbo, Metro, Olímpica, Farmatodo, Rappi, Novaventa y Mercado Libre, (en adelante “Tiendas participantes”).

VIGENCIA:

MERCWEEK se realizará a nivel nacional desde el 27 al 31 de agosto de 2024, la vigencia de MERCWEEK será desde las 00:00 del 27 de agosto de 2024 hasta las 23:59 pm del 31 de agosto de 2024.

Los siguientes son los Términos y Condiciones Generales de esta Página Web:

- 1.** Al ingresar, utilizar y registrarse en esta Página Web, usted (en adelante, el “Usuario”) acepta los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. En caso de que el Usuario no acepte estos Términos y Condiciones, éste deberá abstenerse de acceder, navegar y registrarse en esta Página Web, y, especialmente de realizar compras, a partir de la redirección a los demás sitios web de la campaña presentada en MERCWEEK.
- 2.** La Página Web y la CCCE se reservan el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligada a comunicarlo previa o posteriormente al Usuario o a exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Usuario.
- 3.** Todo el contenido publicado en la Página Web está protegido por las normas de propiedad intelectual. Se deja expresa constancia de que las marcas, nombres comerciales, logos y demás signos distintivos contenidos en la Página Web, en los que se identifique a la CCCE, a la Página Web y/o a MERCWEEK, son de propiedad exclusiva de la CCCE, encontrándose completamente prohibida su uso y/o reproducción sin que medie autorización de esta. De igual forma, las marcas, nombres comerciales, logos y demás signos distintivos que identifique a las Marcas Participantes, o a sus productos y/o servicios, son de exclusiva propiedad de las Marcas Participantes, y han sido dispuestas en la Página Web con la autorización de los titulares de los derechos de propiedad industrial. Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial de la Página Web, así como su traducción a cualquier idioma sin el permiso previo, expreso y por escrito de la CCCE.

4. La Página Web se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, los Términos y Condiciones, según considere apropiado. El Usuario son los únicos responsables, según sea el caso, de conocer las modificaciones a los Términos y Condiciones, que estarán disponibles para consulta.

5. El Usuario acepta que el ejercicio de los derechos de los que es titular en su calidad de consumidor, de acuerdo con el Estatuto del Consumidor - Ley 1480 de 2011 (como el derecho al retracto o a reportar daños o insatisfacción con los productos y/o servicios adquiridos), deberá efectuarse directamente ante la Tienda Participante correspondiente.

6. El Usuario acepta que el acceso, navegación y/o registro en portales web de las Marcas Participantes y de otros terceros, diferentes de esta Página Web, es realizado bajo su propio riesgo y responsabilidad, reconociendo que esos portales web no están bajo el control de la CCCE. En consecuencia, la inclusión de vínculos o mención a sitios web de terceros en esta Página Web, en ningún caso generará responsabilidad alguna para la CCCE, especialmente en cuanto al contenido, funcionamiento, precisión, legalidad y/o adecuación de estos.

7. Todo menor de edad debe abstenerse de ingresar, navegar y/o registrarse en esta Página Web. Los padres, tutores o representantes legales de cualquier menor que actúe como Usuario de la Página Web, serán enteramente responsables por las acciones que a través de ésta realicen, sin poder alegar la falta de su consentimiento para la realización de cualquier compra de productos y/o servicios.

8. El Usuario reconoce que, durante el funcionamiento de la Página Web, pueden presentarse circunstancias ajenas a la voluntad de ésta y de la CCCE, que impliquen que la Página Web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado período. En tales casos, la Página Web procurará restablecer el portal y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

9. La Página Web se pone a disposición en el estado en que se encuentra al momento de su salida a producción y la CCCE no otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y/o los enlaces o vínculos a páginas web de terceras personas, incluyendo las de las Marcas Participantes. En ningún caso la CCCE será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de uso de la Página Web, ni de la imposibilidad de enlace de o con otros portales de internet.

10. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar, directa o indirectamente, cualquiera de las siguientes acciones:

Dar información que no sea válida, veraz, actual y comprobable.

Realizar cualquier tipo de reclamación relacionada con los productos y/o servicios de las Marcas Participantes adquiridos ante la CCCE o la Página Web.

Infringir con cualquier derecho de propiedad intelectual que se pueda derivar del uso de esta Página Web.

Incluir en la Página Web contenido que sea ilegal, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, injurioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad, tortuoso, obsceno, ofensivo o profano.

Adelantar actividades comerciales y/o ventas sin el consentimiento previo por escrito de la CCCE, tales como concursos, sorteos, trueques, publicidad o esquemas piramidales.

Suplantar la identidad de cualquier persona, incluyendo empleados, representantes de la Página Web o usuarios de la misma.

Generar virus informáticos o cualesquiera otros códigos informáticos, archivos o programas que están diseñados para o destinados a interrumpir, dañar, limitar o interferir con el correcto funcionamiento de la Página Web, de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema de datos, contraseña u otra información de la Página Web o cualquier tercero. En general, el Usuario se abstendrá realizar acciones con la intención de alterar o afectar el correcto funcionamiento y acceso a la Página Web o de cualquier actividad relacionada con ésta. Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura de la Página Web, o de sus proveedores o terceros. Descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar el código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte de la Página Web, excepto por las leyes aplicables que prohíban tales restricciones; así como modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte de la Página Web.

Adelantar cualquier tipo de operaciones fraudulentas, al momento de registrarse o realizar compras a través de la Página Web.

En general, incumplir con los mandatos legales o con cualquier aparte de estos Términos y Condiciones.

El Usuario entiende y acepta que, en caso de incumplir los presentes Términos y Condiciones, será responsable por cualquier daño que genere a la CCCE, a las Marcas Participantes, a otros usuarios o a cualquier tercero relacionado con MERCALWEEK o la Página Web. Entiende que podrá ser sujeto en un proceso jurisdiccional o de cualquier otra índole, quedando entonces sometido a los procedimientos legales contemplados a la luz de la legislación civil, penal o aquella que se ajuste al caso concreto.

11. Al acceder o brindar información en nuestro sitio web del evento, el Usuario declara haber leído y aceptado los presentes términos y condiciones, como también entiende y acepta nuestra política de privacidad, entiendo que la CCCE realizará el tratamiento de los datos personales suministrados por los Usuarios de acuerdo con sus obligaciones legales y constitucionales, adoptando las medidas necesarias para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y cualquier otra ley o norma que las modifique o sustituya, y de conformidad con la política de privacidad de la CCCE que puede consultarse en <http://ccce.org.co/politicas-de-privacidad>.

Al momento de registrarse en la Página Web o de realizar compras a través de la misma, al Usuario se les podrá solicitar información como:

Nombre e identificación.

Nacionalidad.

Fecha de nacimiento y edad.

Género.

Dirección y teléfonos de contacto.

Correo electrónico.

Número de tarjeta de crédito o débito, y entidad bancaria.

Información laboral, intereses y preferencias.

Estos datos serán recolectados para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

Registro del Usuario en la Página Web.

Procesamiento de órdenes de productos y/o servicios durante el MERCAWEEK, y envío de confirmaciones, cancelaciones, estado de la orden, etc.

Realización de encuestas en la Página Web.

Ofrecimiento de descuentos o promociones especiales.

Suscripción del Usuario a boletines, correos electrónicos promocionales, alertas u otros similares.

Envío de productos y/o servicios a domicilio.

Manejo de cuentas de los usuarios.

Protección de la seguridad e integridad de la Página Web, así como para exigir el cumplimiento de estos Términos y Condiciones. Otros fines, según se le informe en el momento en que se recopile la información.

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el Usuario está facultado para no responder aquellas preguntas en las que se le solicite información que verse sobre datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes. En los términos de dicha ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

La CCCE y/o la Página Web adoptarán las medidas para garantizar que este tipo de información no será usada, comercializada, cedida, transferida y/o no será sometida a cualquier otro tratamiento contrario a estas finalidades. En el tratamiento de sus datos personales, en concordancia con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Usuario tendrá los siguientes derechos:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.

Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.

Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Los demás establecidos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos

Reglamentarios.

12. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones el titular de los datos autoriza a la CCCE a enviar por medio de cualquiera de nuestros canales, información relacionada con noticias, eventos, información de carácter económico, legal del sector, comunicados oficiales y demás información relacionada con las actividades y servicios de la CCCE.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el usuario consiente que sus datos personales sean tratados por la CCCE, la Página Web, las Marcas Participantes y cualquier tercero relacionado con el cumplimiento de estas finalidades, y en la medida en que tales datos se requieran para la ejecución de las mismas, como empresas encargadas de la entrega a domicilio de los productos y/o servicios adquiridos. Toda la información personal podrá almacenarse y procesarse en las bases de datos de la CCCE, las Marcas Participantes y estos terceros, las cuales podrán estar localizadas en otros países. La transferencia de los datos personales a otros países es aceptada por el Usuario con estos Términos y Condiciones.

Las consultas y reclamos de los Usuarios diferentes a las compras en las tiendas participantes seguirán el procedimiento establecido en la Ley 1581 de 2012. Los Usuarios podrán ejercer tales derechos enviando su solicitud al correo electrónico eventos@cce.org.co.